

Algemene voorwaarden

Steff's Kitchen 2020

Algemene voorwaarden

Bestellen

Hoe eerder u besteld, hoe groter de kans is dat wij uw aanvraag kunnen leveren. Toch een last minute bestelling? Wij kunnen tot 3 dagen voor de datum uw bestelling aannemen.

Wijzigingen van uw bestelling

U kunt tot 3 dagen voor de datum van uw bestelling wijzingen aan ons doorgeven.

Minimale afname

Er is bij Steff's Kitchen geen minimale afname, u kunt per persoon bestellen en zelf het aantal hapjes kiezen.

Voor een goedgevulde plank adviseren wij u om minimaal 4 hapjes te bestellen.

Allergenen & voedingswensen

In het bestelproces kunt u aangeven of u een allergie en/of voedingswensen heeft, de hapjes worden aangepast aangeboden. Staat uw allergie of voedingswens er niet bij dan kunt u deze vermelden tijdens het bestelproces op de pagina gegevens.

Afhalen & bezorgen

Wilt u de bestelling zelf afhalen? Prima! Wij spreken een moment af op de bestelde datum wanneer u de bestelling kunt afhalen. Wilt u de bestelling laten bezorgen? Dit is ook mogelijk. Hiervoor rekenen wij bezorgkosten. Bij het bestelproces worden de kosten voor u uitgerekend. Eventuele parkeer-, tunnel- en tolkosten worden aan u doorgerekend.

Betaling

U kunt bij het afhalen of bezorgen pinnen of contant betalen. Ontvangt u graag een factuur? Geef dit bij ons aan, dan ontvangt u de factuur via de mail.

Borg

Voor de planken die gebruikt worden vragen wij een borg van € 20,-. Uiteraard ontvangt u de borg terug bij inlevering van de planken. Indien u planken met schade terug inlevert, zijn wij helaas genooddaakt om dit in rekening te brengen.

Annulering

Wanneer u een bestelling wilt annuleren is dit tot 3 dagen voor de bestelde datum kosteloos. Annuleert u de bestelling korter dan 3 dagen voor de bestelde datum, dan wordt er 50% van het bedrag gefactureerd.

Fotomateriaal

Al het fotomateriaal wat wordt gemaakt bij Steff's Kitchen kan worden gebruikt voor commerciële doeleinden. Wilt u niet dat uw bestelling gefotografeerd wordt? Geef dit bij ons aan, wij zullen rekening houden met uw wensen.